

## MODULO DI ACQUISTO DI SERVIZI DI ASSISTENZA PER LA CASA

Il Cliente come sotto identificato, propone ad A2A Energia S.p.A. (di seguito, "A2A Energia") di concludere un contratto per la fornitura di servizi di assistenza per la casa (di seguito, "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo di acquisto (di seguito, "Modulo di Acquisto"), nelle accluse Condizioni Generali di Contratto e negli eventuali ulteriori allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

### REQUISITI

L'acquisto dei servizi di assistenza per la casa (Servizio "CASA SICURA h24") è riservato ai Clienti di A2A Energia per i quali risultino realizzate le seguenti condizioni:

- titolarità di una fornitura di energia elettrica e/o gas a mercato libero o di gas in servizio tutela già attiva o in fase di attivazione (in quest'ultimo caso, il Contratto avrà efficacia solo a seguito dell'effettiva attivazione delle forniture);
- assenza di morosità nei confronti di A2A Energia e valutazione positiva del merito creditizio;

qualora non risultino rispettate una o più delle condizioni sopra elencate, non sarà possibile dare esecuzione al Contratto, che si considererà pertanto risolto.

### DATI DEL CLIENTE E DELLA FORNITURA ASSOCIATA AI SERVIZI CASA SICURA h24

Cognome e Nome (O RAGIONE SOCIALE NEL CASO DI CLIENTE NON DOMESTICO):		
Codice Fiscale (O PARTITA IVA NEL CASO DI CLIENTE NON DOMESTICO):		
POD o PDR <sup>1</sup> :	TIPO FORNITURA <sup>1</sup> :	Electricità
Indirizzo di fornitura:		Gas
Città:		
N.Fornitura <sup>1</sup> (se già Cliente A2A Energia):		
N. Contratto di fornitura sottoscritto contestualmente al Servizio:		

(1) Dati della fornitura selezionata dal Cliente per la rateizzazione in bolletta dei corrispettivi dei servizi oggetto del Contratto.

### INDIRIZZO DEI LOCALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI E RECAPITI CLIENTE<sup>2</sup>

Indirizzo:		N°:	
Città:	Prov:	CAP:	
Numero Cellulare:	E-Mail:		

(2) Nel caso di cliente domestico, il Cliente dichiara che i locali di erogazione del servizio sono a prevalente destinazione abitativa

### RIEPILOGO SERVIZI ACQUISTATI

TIPOLOGIA DI SERVIZIO <sup>2</sup>	PREZZI	
	PREZZO (IVA INCLUSA)	IMPORTO RATA MENSILE <sup>3</sup> (IVA INCLUSA)
CASA SICURA h24		

(3) Le caratteristiche dei servizi sono descritte nelle Condizioni Generali di Contratto

(4) Al fine della rateizzazione in bolletta, a ciascuna fornitura con A2A Energia sono associabili un numero massimo di 2 contratti di acquisto di servizi di assistenza per la casa.

### FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo dei servizi è suddiviso in 24 rate, TAN 0%, TAEG 0%, e verrà addebitato nelle bollette relative alla fornitura di energia elettrica o gas con A2A Energia alla quale il Cliente ha scelto di associare il pagamento. La rata è calcolata dividendo per 24 il prezzo previsto per ciascun pacchetto. La somma dei corrispettivi dei servizi scelti determina il corrispettivo totale, mentre la somma delle rate mensili per ciascun servizio determina la rata totale oggetto di addebito. L'addebito delle rate segue la stessa periodicità di fatturazione del contratto di fornitura di cui il Cliente è intestatario, individuato dal "POD o PDR" e dal numero fornitura/numero contratto, come indicati nella sezione dati del Cliente nel presente Modulo di Acquisto. La fattura verrà inviata all'indirizzo di recapito delle bollette previsto per la fornitura indicata dal Cliente. Il pagamento dovrà aver luogo entro la data di scadenza indicata in bolletta con la stessa modalità scelta dal cliente per il pagamento del corrispettivo della fornitura elettrica e/o gas.

Dichiaro di aver letto ed accettare le condizioni stabilite dal presente Modulo di Acquisto, dalle Condizioni Generali di Contratto e dagli eventuali ulteriori allegati, nonché di aver preso visione delle caratteristiche dei servizi oggetto di acquisto.

Luogo e data

Firma

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ. dichiaro di approvare specificatamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto di cui ai seguenti articoli: 4. Proposta di contratto, ripensamento, accettazione e risoluzione; 6. Descrizione servizi assistenza tecnica; 7. Obblighi e responsabilità del cliente – richiesta di intervento; 8. Obblighi e responsabilità del Cliente – Autorizzazione al subappalto; 11. Durata e rinnovo del contratto; 12. Disdetta e recesso anticipato dal contratto. Ai fini di cui all'art. 1193 cod. civ. dichiaro inoltre di imputare il pagamento degli importi esposti nelle bollette di cui all'art. 10 delle Condizioni Generali di Contratto, prima ai corrispettivi dovuti per i servizi oggetto del presente Contratto e successivamente a quelli afferenti la fornitura di energia elettrica o gas.

Luogo e data

Firma

#### Consenso al trattamento dei dati personali

Preso atto dell'informativa fornita ai sensi della vigente normativa e avuta integrale conoscenza dei dati ivi contenuti, con particolare riferimento ai diritti dell'interessato riconosciuti dalla vigente normativa, acconsento:

a) al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale) su prodotti e servizi offerti da A2A Energia, tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali così come descritte nell'informativa

Rilascio il consenso  Nego il consenso

b) al trattamento dei propri dati personali per finalità di profilazione a scopo di marketing (analisi delle abitudini e scelte di consumo), per ricevere offerte relative a prodotti e servizi in linea con le proprie esigenze

Rilascio il consenso  Nego il consenso

c) al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale) su prodotti e servizi offerti da società del Gruppo A2A o da società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali così come descritte nell'informativa. I Suoi dati personali non saranno messi a disposizione di terzi e pertanto riceverà comunicazioni commerciali soltanto da A2A Energia

Rilascio il consenso  Nego il consenso

Luogo e data

Firma

## MODULO DI ACQUISTO DI SERVIZI DI ASSISTENZA PER LA CASA

Il Cliente come sotto identificato, propone ad A2A Energia S.p.A. (di seguito, "A2A Energia") di concludere un contratto per la fornitura di servizi di assistenza per la casa (di seguito, "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo di acquisto (di seguito, "Modulo di Acquisto"), nelle accluse Condizioni Generali di Contratto e negli eventuali ulteriori allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

### REQUISITI

L'acquisto dei servizi di assistenza per la casa (Servizio "CASA SICURA h24") è riservato ai Clienti di A2A Energia per i quali risultino realizzate le seguenti condizioni:

- titolarità di una fornitura di energia elettrica e/o gas a mercato libero o di gas in servizio tutela già attiva o in fase di attivazione (in quest'ultimo caso, il Contratto avrà efficacia solo a seguito dell'effettiva attivazione delle forniture);
- assenza di morosità nei confronti di A2A Energia e valutazione positiva del merito creditizio;

qualora non risultino rispettate una o più delle condizioni sopra elencate, non sarà possibile dare esecuzione al Contratto, che si considererà pertanto risolto.

### DATI DEL CLIENTE E DELLA FORNITURA ASSOCIATA AI SERVIZI CASA SICURA h24

Cognome e Nome (O RAGIONE SOCIALE NEL CASO DI CLIENTE NON DOMESTICO):	
Codice Fiscale (O PARTITA IVA NEL CASO DI CLIENTE NON DOMESTICO):	
POD o PDR <sup>1</sup> :	TIPO FORNITURA <sup>1</sup> : <input type="checkbox"/> Elettricità
Indirizzo di fornitura:	<input type="checkbox"/> Gas
Città:	
N.Fornitura <sup>1</sup> (se già Cliente A2A Energia):	
N. Contratto di fornitura sottoscritto contestualmente al Servizio:	

(5) Dati della fornitura selezionata dal Cliente per la rateizzazione in bolletta dei corrispettivi dei servizi oggetto del Contratto.

### INDIRIZZO DEI LOCALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI E RECAPITI CLIENTE<sup>2</sup>

Indirizzo:		N°:	
Città:	Prov:	CAP:	
Numero Cellulare:	E-Mail:		

(6) Nel caso di cliente domestico, il Cliente dichiara che i locali di erogazione del servizio sono a prevalente destinazione abitativa

### RIEPILOGO SERVIZI ACQUISTATI

TIPOLOGIA DI SERVIZIO <sup>2</sup>	PREZZI	
	PREZZO (IVA INCLUSA)	IMPORTO RATA MENSILE <sup>3</sup> (IVA INCLUSA)
CASA SICURA h24		

(7) Le caratteristiche dei servizi sono descritte nelle Condizioni Generali di Contratto

(8) Al fine della rateizzazione in bolletta, a ciascuna fornitura con A2A Energia sono associabili un numero massimo di 2 contratti di acquisto di servizi di assistenza per la casa.

### FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo dei servizi è suddiviso in 24 rate, TAN 0%, TAEG 0%, e verrà addebitato nelle bollette relative alla fornitura di energia elettrica o gas con A2A Energia alla quale il Cliente ha scelto di associare il pagamento. La rata è calcolata dividendo per 24 il prezzo previsto per ciascun pacchetto. La somma dei corrispettivi dei servizi scelti determina il corrispettivo totale, mentre la somma delle rate mensili per ciascun servizio determina la rata totale oggetto di addebito. L'addebito delle rate segue la stessa periodicità di fatturazione del contratto di fornitura di cui il Cliente è intestatario, individuato dal "POD o PDR" e dal numero fornitura/numero contratto, come indicati nella sezione dati del Cliente nel presente Modulo di Acquisto. La fattura verrà inviata all'indirizzo di recapito delle bollette previsto per la fornitura indicata dal Cliente. Il pagamento dovrà aver luogo entro la data di scadenza indicata in bolletta con la stessa modalità scelta dal cliente per il pagamento del corrispettivo della fornitura elettrica e/o gas.

Dichiaro di aver letto ed accettare le condizioni stabilite dal presente Modulo di Acquisto, dalle Condizioni Generali di Contratto e dagli eventuali ulteriori allegati, nonché di aver preso visione delle caratteristiche dei servizi oggetto di acquisto.

Luogo e data

Firma

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ. dichiaro di approvare specificatamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto di cui ai seguenti articoli: 4. Proposta di contratto, ripensamento, accettazione e risoluzione; 6. Descrizione servizi assistenza tecnica; 7. Obblighi e responsabilità del cliente – richiesta di intervento; 8. Obblighi e responsabilità del Cliente – Autorizzazione al subappalto; 11. Durata e rinnovo del contratto; 12. Disdetta e recesso anticipato dal contratto. Ai fini di cui all'art. 1193 cod. civ. dichiaro inoltre di imputare il pagamento degli importi esposti nelle bollette di cui all'art. 10 delle Condizioni Generali di Contratto, prima ai corrispettivi dovuti per i servizi oggetto del presente Contratto e successivamente a quelli afferenti la fornitura di energia elettrica o gas.

Luogo e data

Firma

#### Consenso al trattamento dei dati personali

Preso atto dell'informativa fornita ai sensi della vigente normativa e avuta integrale conoscenza dei dati ivi contenuti, con particolare riferimento ai diritti dell'interessato riconosciuti dalla vigente normativa, acconsente:

a) al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale) su prodotti e servizi offerti da A2A Energia, tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali così come descritte nell'informativa

Rilascio il consenso  Nego il consenso

b) al trattamento dei propri dati personali per finalità di profilazione a scopo di marketing (analisi delle abitudini e scelte di consumo), per ricevere offerte relative a prodotti e servizi in linea con le proprie esigenze

Rilascio il consenso  Nego il consenso

c) al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale) su prodotti e servizi offerti da società del Gruppo A2A o da società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali così come descritte nell'informativa. I Suoi dati personali non saranno messi a disposizione di terzi e pertanto riceverà comunicazioni commerciali soltanto da A2A Energia

Rilascio il consenso  Nego il consenso

Luogo e data

Firma

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. STRUTTURA DEL CONTRATTO

Il Contratto è costituito dal Modulo di Acquisto, dalle Condizioni Generali di Contratto, dal Modulo di Ripensamento e dall'Informativa Privacy- informativa sul trattamento dei dati personali.

### 2. DEFINIZIONI

Al fine del presente Contratto, valgono le seguenti definizioni sia nell'uso singolare che plurale.

**CAT:** Centro Assistenza Tecnica della società Covercare S.r.l., incaricata da A2A Energia della materiale esecuzione dei servizi.

**Tecnico:** operatore del CAT dotato di competenze e professionalità necessarie per l'esecuzione dei singoli interventi di assistenza. I servizi saranno svolti dalla società Covercare S.r.l. tramite la propria rete di centri assistenza tecnica, su incarico di A2A Energia.

### 3. OGGETTO

Le presenti condizioni regolano la fornitura di servizi per la risoluzione di guasti in ambito domestico presso l'abitazione del Cliente non coperti da garanzia (legale e/o convenzionale). Il servizio è erogabile esclusivamente in Italia.

### 4. PROPOSTA DI CONTRATTO; RIPENSAMENTO; ACCETTAZIONE E RISOLUZIONE

**4.1 Formulazione della proposta.** Il Cliente può formulare la proposta di Contratto compilando e firmando l'apposito Modulo di Acquisto in tutte le sue copie, al telefono con registrazione telefonica del proprio consenso, o via web attraverso il sito internet di A2A Energia.

La proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile e valida per 30 (trenta) giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.

**4.2 Diritto di ripensamento.** Il Cliente Consumatore, qualora formuli la proposta di Contratto fuori dai locali commerciali di A2A Energia o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrà recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza doverne specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) dalla conferma da parte di A2A Energia dell'accettazione della proposta.

Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento di cui al presente articolo contattando il numero verde di A2A Energia **800.984.240** e comunicando telefonicamente le proprie intenzioni di recedere dal Contratto o in alternativa tramite e-mail, anche avvalendosi dell'apposito modulo allegato, da inviare all'indirizzo di posta elettronica [massmarket.aen@a2a.eu](mailto:massmarket.aen@a2a.eu) indicando nell'oggetto della e-mail "RIPENSAMENTO- SERVIZIO CASA SICURA h24" entro e non oltre il suddetto termine di 14 (quattordici) giorni. Con la ricezione da parte di A2A Energia della comunicazione di ripensamento del Cliente Consumatore, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatto salvo il rimborso al Cliente delle somme eventualmente già versate dallo Stesso come corrispettivo per le prestazioni oggetto del Contratto.

**4.3 Risoluzione.** In caso di inadempienza agli obblighi previsti a carico del Cliente, e in particolare dei termini di pagamento indicati nella proposta di Contratto, A2A Energia potrà risolvere il Contratto ai sensi degli artt. 1453 e 1454 c.c., fermo restando che rimarranno a carico del Cliente i costi totali stabiliti per la prestazione dei servizi richiesti per l'intero periodo contrattuale, da corrispondere secondo il piano rate concordato, a prescindere dall'utilizzo o meno dei servizi.

### 5. REQUISITI DEL TECNICO ED ESECUZIONE DEI SERVIZI A REGOLA D'ARTE

5.1 A2A Energia, garantisce che il Tecnico che svolgerà gli interventi per la risoluzione di guasti in ambito domestico possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile. A2A Energia garantisce altresì che il Tecnico, nell'esecuzione dei servizi, opererà a tutela con idonea copertura assicurativa.

5.2 Il Tecnico, svolgerà le attività oggetto dei servizi a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile.

### 6. DESCRIZIONE SERVIZI ASSISTENZA TECNICA

I servizi prevedono l'esecuzione di interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio) in ambito domestico presso l'abitazione del Cliente, come da presenti condizioni. Il servizio prevede le seguenti prestazioni:

- **4 interventi di assistenza tecnica all'anno** (per anno si intende ciascun periodo di 12 mesi successivo all'attivazione del servizio) **a scelta fra idraulico, elettricista, fabbro, vetraio, con massimale di 500,00€ per intervento.**
- **Assistenza telefonica per richieste di intervento per problemi tecnici in ambito domestico disponibile H24, 7 giorni su 7** con esclusione delle festività nazionali, raggiungibile digitando il numero verde dedicato.

Per tutti gli interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio), il servizio include:

- Interventi su eventi accidentali e fortuiti avvenuti su impianti a norma nonostante la regolare manutenzione programmata (ove prevista),
- Interventi che possono essere svolti a vista, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile,
- Costi relativi a: diritto di chiamata, manodopera e materiali di riparazione (scelti per ristabilire il corretto funzionamento dell'impianto e non necessariamente identici agli originali) fino al valore indicato nel massimale.

Per tutti gli interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio), il servizio **non** include:

- Interventi su abitazioni che non siano adibite esclusivamente a uso domestico,
- Interventi su elettrodomestici,
- Interventi su impianti / attrezzature destinati ad uso professionale,
- Interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali,
- Interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici,
- Interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato,
- Interventi su ambienti esterni all'abitazione del cliente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali,
- Interventi su impianti destinati a uso condominiale / collettivo,
- Interventi per guasti, danni e/o malfunzionamenti avvenuti prima della stipulazione del contratto, e/o intenzionalmente causati, e/o dovuti a mancata manutenzione,
- Interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rottura mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'abitazione del Cliente o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro),
- Interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto.
- Interventi su impianti / apparati in garanzia,
- Interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile,
- Interventi su malfunzionamenti/danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua / gas / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi),
- Interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.),
- Rilascio di certificazioni.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **idraulico**, il servizio include:

- Interventi per riparazione perdite da rubinetto, lavandino, vasca da bagno, doccia, sifone,
- Interventi per riparazione intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia,
- Interventi per riparazione radiatori / sifoni a vista,
- Interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico a vista.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **idraulico**, il servizio **non** include:

- Intasamento tubazioni acque pluviali,
- Perdite non individuabili tramite semplice esame visivo (esempio, qualora dovesse girare il contatore nonostante i rubinetti siano chiusi),
- Interventi su elementi riconducibili a piscina e/o impianto di innaffiamento e/o fontane e/o acquari,
- Interventi su elettrodomestici che usano acqua come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lavatrici, lavastoviglie, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratorini sanitari, impianti di irrigazione,

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

- Interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico incassata,
- Interventi su fosse biologiche o asettiche di raccolta delle acque reflue,
- Interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali,
- Interventi su tubazione d'alimentazione all'esterno dell'abitazione,
- Interventi su pannelli radianti / tubazioni posizionati sotto il pavimento,
- Interventi su vasche idromassaggio.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **fabbro o vetraio**, il servizio include:

- Interventi per danneggiamento, rottura o malfunzionamento di finestre interne che delimitano il perimetro dell'abitazione, ad esclusione di finestre su scale e/o androni,
- Interventi per permettere ingresso nell'abitazione conseguenti a smarrimento / rottura delle chiavi o al malfunzionamento / guasto della serratura della porta di casa,
- Interventi per riparazione / sostituzione di vetrate perimetrali rotte a causa di effrazione,
- Interventi per apertura casseforti in caso di rottura chiavi o guasto.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **fabbro o vetraio**, il servizio **non** include:

- Interventi su persiane / cancelli con meccanismi di regolazione elettrico / automatizzato,
- Interventi su porte / vetri / persiane a valore artistico, storico o ornamentale,
- Interventi su serrature / porte / cassette / specchi di mobili,
- Interventi su portone o su cancello esterni all'abitazione, incluse le relative serrature.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **Elettricista**, il servizio include:

- Interventi per riparazione danni provocati da fulmini che comportino la mancanza di corrente elettrica,
- Interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose,
- Interventi per riparazione impianti satellitari / antenna parabolica.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **Elettricista**, il servizio **non** include:

- Interventi su impianti di domotica e relativi componenti;
- Interventi su cancello o comando di apertura del cancello;
- Interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v;
- Messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti;
- Interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno dell'abitazione;
- Interventi su impianti elettrici non permanenti;
- Interventi su elettrodomestici destinati a uso professionale.

### 7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE – RICHIESTA DI INTERVENTO

Per richiedere l'intervento, il Cliente dovrà:

- Contattare il numero verde **800.912.746**, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali;
- Fornire i propri dati e descrivere l'intervento richiesto.

L'operatore telefonico verificherà la natura dell'intervento richiesto e, qualora lo stesso risulti incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 6, fisserà, in accordo con il Cliente, la visita di un Tecnico dotato delle specifiche competenze. Nell'eventuale impossibilità per il Tecnico di effettuare un intervento incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 6 entro il massimale indicato, l'intervento non verrà detratto da quelli a disposizione del Cliente.

A2A Energia declina ogni responsabilità per eventuali interventi non inclusi nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 6, e/o oltre il limite del massimale indicato, che dovessero essere separatamente concordati tra il Cliente e il Tecnico.

I servizi potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente presso l'unità abitativa del Cliente indicata in sede di sottoscrizione.

Il servizio è attivo dal 30° giorno successivo alla data di sottoscrizione se associato ad un punto di fornitura già attivo con A2A Energia oppure dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura con A2A Energia associata nel caso di fornitura non ancora attiva al momento della sottoscrizione.

L'intervento verrà effettuato secondo disponibilità del Tecnico:

- Entro 24 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate dal lunedì al venerdì non festivi dalle 9:00 alle 18:00 (di seguito "orario standard");
- Entro 48 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate fuori dagli orari standard;

- Entro 72 ore dalla prima chiamata, per chiamate nei giorni festivi.

### 8. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE – AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

8.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente espressamente autorizza A2A Energia ad avvalersi di Tecnico subappaltatore per l'esecuzione delle prestazioni previste e si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui devono essere effettuate le operazioni. Resta inteso che A2A Energia non potrà essere chiamata a risponderne di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione dei servizi derivata da irreperibilità e/o indisponibilità del Cliente.

8.2 È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione degli interventi.

8.3 Il Cliente deve garantire l'accessibilità ai locali e apparecchi oggetto dei servizi.

8.4 Il Cliente si impegna a non utilizzare apparecchi e prodotti malfunzionanti prima dell'intervento del Tecnico e fino a che quest'ultimo non abbia effettuato con esito positivo le operazioni di verifica degli apparecchi medesimi.

8.5 A2A Energia non potrà essere ritenuta responsabile per guasti o danni cagionati a cose o persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati nell'esecuzione dei servizi, qualora non direttamente conseguenti all'attività svolta dal Tecnico intervenuto. La responsabilità di A2A Energia sarà in ogni caso esclusa in presenza di eventi dovuti a: i) caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), ii) sovratensioni della rete elettrica, iii) omissioni, errate manovre o manomissioni da parte del Cliente o/o di soggetti terzi, iv) utilizzo di apparecchi e/o prodotti malfunzionanti prima che il Tecnico abbia confermato l'effettiva riparazione.

### 9. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI A2A ENERGIA S.P.A.

9.1 A2A Energia tramite la rete di Tecnici selezionati informerà il Cliente della data stimata per l'intervento. Qualora ci siano ritardi nell'intervento, A2A Energia si impegna ad avvisare il Cliente in modo tempestivo. Il Tecnico incaricato dell'esecuzione dei servizi, all'atto degli interventi dovrà esibire il documento identificativo di riconoscimento.

9.2 Al termine dei lavori, il Tecnico rilascerà un rapporto di intervento riferito all'operazione effettuata.

### 10. CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo indicato nel Contratto. Il Cliente riceverà all'indirizzo dallo stesso indicato una fattura comprensiva del dettaglio dei servizi acquistati e del corrispettivo totale dovuto comprensivo di IVA.

Il Cliente corrisponderà il corrispettivo totale nel numero di rate concordato (24 rate), addebitate nelle bollette relative alla fornitura di energia elettrica o gas alla quale è stato richiesto di associare il pagamento dei servizi, unitamente ai corrispettivi dovuti per la fornitura stessa e con la medesima periodicità. L'importo di ciascuna rata è indicato nel Contratto. La rateizzazione inizierà dal primo ciclo di fatturazione utile seguente alla conferma da parte di A2A Energia dell'accettazione della richiesta del Cliente di acquisto dei servizi. Il saldo dovrà aver luogo entro la data di scadenza indicata in bolletta, con la stessa modalità scelta dal Cliente per il pagamento del corrispettivo della fornitura. In caso di arrotondamento del valore totale delle rate mensili rispetto al corrispettivo totale dei servizi acquistati, la differenza verrà addebitata insieme all'ultima rata. In caso di ritardato pagamento della bolletta, anche sul corrispettivo dovuto per la vendita dei servizi verranno applicati mora interessi di mora calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento.

In qualsiasi caso di cessazione della fornitura associata al pagamento del servizio acquistato, l'importo totale delle eventuali rate residue verrà addebitato da A2A Energia, in un'unica soluzione, in occasione della prima bolletta di conguaglio finale, fermo restando la possibilità per il cliente di continuare ad utilizzare il servizio acquistato all'indirizzo di erogazione indicato in sede di sottoscrizione per il residuo periodo di durata del Contratto.

Nel caso di mancato pagamento delle rate per i servizi relativi al presente Contratto, A2A Energia si riserva di bloccare l'erogazione del servizio.

I corrispettivi dovranno essere interamente versati dal Cliente a prescindere dall'utilizzo dei servizi a propria disposizione. Il mancato utilizzo dei servizi inclusi nel Contratto non darà diritto al Cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo.

### 11. DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO

Il Contratto ha durata 24 mesi, con decorrenza dalla data indicata al precedente art.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

7, e con rinnovo automatico per analoghi periodi. Almeno tre mesi prima della scadenza del Contratto, in caso di variazione dei corrispettivi e/o delle condizioni di erogazione dei servizi, A2A Energia invierà al Cliente (eventualmente anche tramite posta elettronica) le condizioni economiche e contrattuali valide per l'eventuale rinnovo. A seguito del ricevimento di tale comunicazione, il Cliente avrà facoltà di disdire il Contratto con le modalità indicate al successivo art. 12. Se l'eventuale disdetta non dovesse pervenire ad A2A Energia, nei tempi e nei modi previsti dal successivo art. 12, le nuove condizioni si intenderanno tacitamente accettate e troveranno applicazione con decorrenza dal primo giorno successivo alla scadenza del precedente periodo contrattuale. In assenza di comunicazione di A2A Energia di variazione dei corrispettivi e/o delle condizioni di erogazione dei servizi, il Contratto si rinnoverà alle medesime condizioni, salvo disdetta del Cliente nei tempi e nei modi previsti dal successivo art. 12.

### 12. DISDETTA E RECESSO ANTICIPATO DAL CONTRATTO

Il Cliente ha diritto a rifiutare il rinnovo del Contratto inviando disdetta ad A2A Energia almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto, con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo A2A Energia S.p.a. Corso di Porta Vittoria, n. 4 20122 Milano. In caso di mancata disdetta entro tale termine, il Contratto proseguirà per un ulteriore periodo di 24 mesi alle condizioni indicate da A2A Energia nella comunicazione di cui all'articolo precedente, ovvero in assenza di tale comunicazione di A2A Energia, alle condizioni correntemente applicate. L'eventuale recesso del Cliente dal Contratto prima della scadenza potrà essere inoltrato con le medesime modalità sopra indicate. In caso di recesso prima della scadenza, il Cliente sarà in ogni caso obbligato a corrispondere ad A2A Energia i corrispettivi previsti per l'intero periodo contrattuale, che verranno fatturati secondo il piano rate concordato. Si specifica perciò che in caso di recesso anticipato il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad A2A Energia le rate mensili rimanenti relative al servizio acquistato (es. nel caso di recesso anticipato da parte del Cliente dopo 10 mesi dal periodo di attivazione del servizio, il cliente sarà comunque obbligato a corrispondere ad A2A Energia le rimanenti 14 rate mensili previste contrattualmente).

### 13. FORO COMPETENTE

La legge applicabile è quella italiana. In ogni caso di controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia del contratto di vendita che non possa essere risolta in modo amichevole, foro competente in via esclusiva è il foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

### 14. RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

### PRIVACY - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016<sup>1</sup> (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento<sup>2</sup> dei Suoi dati personali.

#### 1. Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Energia S.p.A. con sede legale a Milano in Corso di Porta Vittoria 4, iscritta nel Registro delle Imprese di Milano col seguente numero di codice fiscale e Partita IVA 12883420155, R.E.A. Milano n.1592687.

#### 2. Chi si può contattare?

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei suoi diritti, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), all'indirizzo di posta elettronica [dpo.privacy@a2a.eu](mailto:dpo.privacy@a2a.eu).

#### 3. Perché vengono trattati i dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Fornire preventivi, stipulare contratti e adempiere ai relativi obblighi..	La conclusione, l'esecuzione di un contratto

<sup>1</sup> Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

<sup>2</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la

	o la risposta a sue richieste precontrattuali.
Migliorare i servizi erogati, analizzarne la qualità e verificarne il livello di gradimento anche tramite chiamate registrate, recuperare eventuali crediti.	L'esecuzione del contratto ed il legittimo interesse del titolare.
Svolgere attività di manutenzione ed implementazione dei sistemi informatici.	L'esecuzione del contratto.
Analizzare la sua solvibilità e valutare il suo merito creditizio (anche per la prevenzione delle frodi).	La conclusione, l'esecuzione di un contratto o il legittimo interesse del titolare.
Cedere a terzi eventuali crediti.	
Svolgere valutazioni finalizzate all'applicazione di prezzi di rinnovo.	
Inviare, in assenza di sua opposizione, informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli già prestati (soft spam) per e-mail e posta cartacea.	Il legittimo interesse del Titolare.
Addebitarle in bolletta il canone di abbonamento Rai <sup>3</sup> .	L'adempimento ad un obbligo di legge.
Comunicazioni di dati alle Autorità.	
Convertire, per Sua scelta, una nota di credito in buoni spesa.	
Analizzare le sue abitudini e scelte di consumo (profilazione a scopo di marketing) allo scopo di offrirle prodotti e servizi sempre più in linea con le sue esigenze.	Il consenso da lei liberamente espresso.
Effettuare studi e ricerche di mercato, inviare materiale pubblicitario e informazioni commerciali (marketing) su prodotti e servizi propri, di società del Gruppo A2A o di altre società.	

#### 3.1 Trattamento di analisi del merito creditizio e affidabilità nei pagamenti

Prima o nel corso del rapporto contrattuale i suoi dati personali potrebbero essere trattati anche per la valutazione del merito creditizio, tramite l'analisi della sua affidabilità e puntualità nei pagamenti.

Tale valutazione (credit scoring) viene elaborata da un sistema informatico ed è utilizzata per la decisione in merito all'eventuale attivazione di un contratto.

Le informazioni sopra citate provengono da:

- fonti pubbliche (visure e/o atti camerali, registro informatico dei protesti e atti pregiudizievoli, presenti nelle banche dati di Cerved Group S.p.a. e CRIF S.p.A.);
- SIRC<sup>4</sup> (numero di rapporti di credito in corso a lei riferiti e numero di soggetti partecipanti al SIRC con i quali ha in essere un rapporto di credito)<sup>5</sup>.

Le logiche di funzionamento del SIRC, sono definite dal relativo gestore al quale può rivolgersi per ottenere maggiori informazioni di dettaglio. Il gestore del SIRC è CRIF S.p.A. con sede legale in Bologna, via Fantin n. 1-3, Registro imprese Bologna, Codice Fiscale e Partita IVA n. 02083271201; le informative privacy rese dal gestore del SIRC sono disponibili all'indirizzo <https://www.crif.it/consumatori/>.

Il trattamento in oggetto è svolto sulla base del legittimo interesse del Titolare. Le informazioni raccolte nell'ambito delle valutazioni creditizie sono conservate fino a 12 mesi dalla raccolta del dato. I dati relativi allo scoring sintetico sono conservati per 30 giorni dall'elaborazione del dato. I Dati sono trattati dal fornitore

limitazione, la cancellazione o la distruzione.

<sup>3</sup> Art. 1 commi 154 e 156 della L. 208/2015.

<sup>4</sup> Sistemi di Informazione in tema di Rischio Creditizio, di puntualità nei pagamenti e dei rischi correlati

<sup>5</sup> In conformità a quanto previsto dall'art. 6 bis del D. L. n. 138/2011 alla luce delle modifiche introdotte dall'art. 1 c. 84 della L. n. 124/2017.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma giudizi sintetica, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. A2A Energia riceve i giudizi sintetici dal fornitore effettua le valutazioni finali del rischio e del merito creditizio nel rispetto della credit Policy del gruppo A2A S.p.A..

### 4. Quali dati personali sono trattati?

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);
- eventuali dati di profilazione e marketing (es. interessi e passioni);
- dati relativi alla fornitura (es. tipologia fornitura, POD, coordinate geografiche del punto di fornitura, consumi);
- informazioni sulla solvibilità (es. solleciti, insoluti, calcolo interessi, deprezzamenti, piani di rientro, affidi);
- informazioni creditizie (richiesta/rapporto di credito, tipologia di contratto, importo del credito, modalità di rimborso e dello stato della richiesta);
- dati finanziari relativi ai pagamenti (es. IBAN), al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e allo stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero del credito o a contenziosi, alla cessione del credito;
- dati relativi all'immagine (es. foto su carta d'identità) e registrazioni vocali (es. registrazioni di ordini telefonici);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate (es. dati catastali);
- eventuali dati relativi allo stato di salute per sue specifiche richieste.

### 5. Come sono trattati i dati?

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di tariffa applicata (residente/non residente), anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito in bolletta che, in casi di tariffa residente, avviene in modo automatico.

Le attività di marketing possono essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, SMS, MMS e telefonate senza operatore.

La profilazione a scopo di marketing (analisi delle abitudini e delle scelte di consumo) avviene mediante un processo automatizzato (tramite un sistema informatico e senza l'intervento umano).

La profilazione finalizzata all'applicazione di prezzi di rinnovo (analisi di dati contrattuali e di consumo) avviene mediante un processo automatizzato che richiede l'intervento umano.

La verifica della sua solvibilità viene condotta mediante un processo decisionale automatizzato (tramite un sistema informatico e senza l'intervento umano) che calcola l'indice di solvibilità tenendo conto delle informazioni (es. solleciti, insoluti, calcolo interessi, deprezzamenti, piani di rientro, affidi, ecc.) relative allo storico dei pagamenti o di eventuali azioni di recupero dei crediti. L'indice di solvibilità è calcolato quotidianamente considerando gli eventi dei 24 mesi precedenti.

Il sistema aziendale monitora lo stato dei pagamenti e, inibisce il perfezionamento di contratti nuovi, rinnovi contrattuali o nuove attivazioni di servizi qualora:

- rilevi la sussistenza di crediti scaduti e non saldati;
- sussistano pregiudizievoli o protesti in capo al soggetto richiedente il nuovo servizio, anche in caso di regolarità nei pagamenti relativi a forniture.

### 6. A chi sono comunicati i dati personali?

I suoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

- Società che prestano servizi informatici, social media management, marketing, archiviazione, brokeraggio, recupero crediti (elenco disponibile sul

nostro sito internet), studi professionali, esercenti servizi di default, compagnie di assicurazioni, banche;

- altre Società del Gruppo A2A, Enti di ricerca, Università;
- Società che prestano servizi di gestione del cliente, servizi di manutenzione, assistenza e garanzia delle apparecchiature oggetto del contratto;
- Amministrazioni pubbliche ed Autorità (ad esempio, Agenzia delle Entrate, Acquirente Unico S.p.A., Anagrafe Tributaria, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente);
- istituti bancari, società di servizi bancari, società di servizi di incasso, società che acquistano crediti.

Tali soggetti agiranno a seconda dei casi come Titolari o Responsabili del trattamento.

La informiamo che potrà essere contattato telefonicamente oppure via e-mail da una società di ricerca di mercato per un'indagine sulla qualità delle risposte ai reclami o alle richieste d'informazione. L'indagine sarà svolta per conto dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA). A tale scopo i dati necessari saranno trattati nel rispetto del Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali.

I suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

### 7. I dati sono trasferiti in paesi terzi?

I suoi dati personali possono essere trasferiti verso un Paese terzo (extra UE) sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

### 8. Per quanto tempo i dati sono conservati?

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge ed in particolare:

- i dati necessari alla gestione del contratto, comprese le registrazioni telefoniche per 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto, dall'ultima campagna di marketing o dal momento di interruzione della prescrizione;
- le registrazioni telefoniche effettuate solo per l'analisi della qualità dei servizi al cliente per 7 giorni;
- il giudizio sintetico sulla solvibilità per 5 anni dalla cessazione del contratto/dall'ultimo adempimento legato al contratto;
- le informazioni su cui si basa il calcolo dell'indice di solvibilità per 10 anni dalla cessazione del contratto/ultimo adempimento legato al contratto.

In caso di contenzioso, tutti i tempi di conservazione sopra indicati, potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

I dati trattati per esclusive finalità di profilazione a scopo di marketing (non strettamente necessari alla gestione del contratto, quali i dati relativi ad interessi e passioni), saranno conservati per 48 mesi dalla raccolta/aggiornamento del dato.

### 9. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonia, e-mail,



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing ovvero allo specifico canale di contatto.

Con riferimento alle decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, ha il diritto di richiedere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Inoltre può opporsi alla comunicazione dei suoi dati personali all'Arera per l'indagine annuale sulla qualità delle risposte scritte ai reclami e alle richieste d'informazione.

Per esercitare i suoi diritti può inviare un messaggio alla casella di posta elettronica [privacy@a2aenergia.eu](mailto:privacy@a2aenergia.eu) o una comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento Privacy.

### 10. Da quale fonte hanno origine i dati personali?

Tutti i dati personali necessari all'esecuzione del contratto sono da lei conferiti, osservati dal Titolare, ovvero raccolti da altri soggetti (es. partner per l'esecuzione delle attività commerciali) e il mancato conferimento impedisce di dar corso al rapporto contrattuale.

Il mancato conferimento dei dati necessari all'applicazione di condizioni migliorative determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

Tutti i dati personali necessari per le sole finalità di marketing e profilazione (es. interessi e passioni) sono da lei conferiti, ovvero raccolti tramite terzi (es. società che forniscono liste) e il mancato conferimento non impedisce di dar corso al rapporto contrattuale, ma preclude la possibilità di inviarle comunicazioni di natura commerciale.

### 11. I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?

I suoi dati sono sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato (attuato da sistemi informatici e che non richiede l'intervento umano), con le logiche sopra descritte, per la verifica della sua situazione creditizia, il calcolo dell'indice di solvibilità. In caso di esito negativo le potrebbe essere preclusa la possibilità di stipulare nuovi contratti.

## MODULO DI RIPENSAMENTO

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto concluso a distanza o fuori dai locali commerciali di A2A Energia esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conferma da parte di A2A Energia dell'accettazione della richiesta di acquisto dei servizi.

Destinatario:

A2A Energia S.p.a.  
Tel: **800.984.240**  
E-mail: **massmarket.aen@a2a.eu**

Con la presente io .....

Notifico il recesso dal mio contratto di acquisto di servizi di assistenza per la casa

Servizio di tipo: .....

Sottoscritto in data .....

Nome del Cliente .....

Codice fiscale del Cliente .....

Indirizzo del Cliente .....

Numero di fornitura associato .....

Data .....

Firma del Cliente: .....

FACSIMILE