

## SERVIZIO ALLA PERSONA - CONDIZIONI GENERALI

Il Servizio prevede l'**accesso alla rete OneNET®** per la prenotazione di prestazioni sanitarie a tariffe convenzionate.

Il Servizio è disponibile esclusivamente per l'intestatario della fornitura di energia elettrica o gas associata al contratto allegato, previa registrazione sul portale OneCare (di seguito il "Cliente", l'Assistito" o il "Beneficiario").

### Che cos'è OneNET

OneNET è il network di strutture sanitarie indipendente da compagnie assicurative più esteso d'Italia, presente capillarmente su tutto il territorio nazionale. L'accesso alla rete permette a tutti i suoi iscritti di beneficiare di tariffe agevolate presso le migliori strutture sanitarie, accedendo alle prestazioni di medici professionisti dagli alti standard qualitativi e ai migliori prezzi di mercato.

### Quali sono le strutture convenzionate

Ad oggi sono disponibili più di 12.000 centri convenzionati, tra cui oltre 8000 studi odontoiatrici (1 su 5 in Italia è convenzionato), 1400 centri fisioterapici, 250 case di cura e ricovero e oltre 2000 centri che effettuano prestazioni extra-ospedaliere (visite, esami di laboratorio, esami di diagnostica, etc.). Tutte le strutture e i professionisti aderenti a OneNET sono selezionati nel rispetto dei migliori standard.

### Dove si trova l'elenco delle strutture

È possibile verificare da subito i centri convenzionati con geolocalizzazione nell'area di interesse, anche prima della registrazione, direttamente dalla pagina [www.onecare.aon.it/map](http://www.onecare.aon.it/map). Nel caso in cui un iscritto voglia richiedere il convenzionamento del proprio dentista o di un centro sanitario di fiducia, non ancora convenzionati, è possibile inviare una mail con i dettagli a [convenzioni@aon.it](mailto:convenzioni@aon.it). Gli operatori si attiveranno subito con la struttura per proporre il convenzionamento.

### Quali saranno le tariffe

Per odontoiatria e fisioterapia tutti i centri OneNET applicano un tariffario unico a livello nazionale con tariffe fortemente agevolate. Tutti gli altri centri applicano una scontistica pre-concordata rispetto ai loro normali listini, i prezzi delle singole prestazioni sono disponibili sul portale dopo aver effettuato la procedura di registrazione. In caso di dubbi sulla selezione delle prestazioni o sulle tariffe applicate è sempre possibile contattare il Customer Care, per ogni necessità.

### A chi possono essere rivolte ulteriori domande sul servizio

Il Customer Care Aon è disponibile telefonicamente **dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 18.00**, al numero verde **800.901.633**. Ogni tipo di informazione può essere richiesta anche inviando una mail a [rete.onecare@aon.it](mailto:rete.onecare@aon.it).

Il servizio di Customer Care è erogato in Italia ed è gestito internamente da Aon.

### Come accedere al servizio

Il Cliente potrà accedere al servizio collegandosi al sito [www.onecare.aon.it](http://www.onecare.aon.it). Al primo accesso è richiesta la registrazione al portale. I dati inseriti devono coincidere con quelli comunicati in fase di sottoscrizione del Servizio. Se le informazioni inserite sono corrette il Cliente riceverà le credenziali per tutti i futuri accessi. Tramite il portale OneCare il Cliente potrà registrare e confermare la propria prenotazione in una delle strutture convenzionate della rete OneNET. È possibile consultare l'elenco delle strutture direttamente dal portale.

### Come effettuare una prenotazione

L'accesso alle tariffe agevolate è possibile attraverso le seguenti modalità:

#### I. Selezione da portale OneCare

Una volta effettuato l'accesso al portale [www.onecare.aon.it](http://www.onecare.aon.it), cliccando sul box "Prenota una prestazione medica" è possibile avviare la ricerca della struttura convenzionata e della prestazione richiesta. In funzione dei dati inseriti (località, assistito e prestazione) l'assistito potrà selezionare la struttura, il medico e la data per la prestazione (da concordare preventivamente con il centro). Una comunicazione automatica verrà inviata contestualmente all'assistito ed alla struttura per conferma del buon esito.

#### II. Chiamata diretta a Customer Care o indirizzo e-mail dedicato

Dopo aver effettuato la ricerca della struttura convenzionata del network tramite portale all'indirizzo [www.onecare.aon.it/map](http://www.onecare.aon.it/map), il Cliente potrà contattare il numero verde dedicato 800.901.633 o inviare una mail all'indirizzo [rete.onecare@aon.it](mailto:rete.onecare@aon.it) indicando:

- Nome, Cognome, Codice Fiscale
- Struttura scelta, prestazione e data di prenotazione concordati con il centro convenzionato

Gli operatori OneNET si occuperanno della procedura di inserimento a sistema della prenotazione e forniranno un riscontro entro due giorni lavorativi.

### INFORMAZIONI RELATIVE AD AON HEWITT

AON è il gruppo leader in ambito di risk management, intermediazione assicurativa e riassicurativa, servizi per le risorse umane e soluzioni in outsourcing. Da anni N° 1 nel mondo dei Benefits e servizi di Health & Welfare Administration.